

**Per a més informació:**

**Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya**

Pau Claris, 158, 4a planta · 08009 Barcelona  
Tel. **93 567 44 84** / Fax 93 567 44 83  
centremediaco.dj@gencat.cat

**Serveis Territorials del Departament de Justícia**

**Girona:** Plaça Pompeu Fabra, 1 · 17002 Girona · Tel. **872 97 50 20** / Fax 872 97 58 16  
**Lleida:** Sant Martí, 1 · 25004 Lleida · Tel. **973 72 77 07** / Fax 973 72 79 53  
**Tarragona:** Sant Antoni Maria Claret, 17 · 43002 Tarragona · Tel. **977 25 07 55** / Fax 977 25 07 56  
**Terres de l'Ebre:** Santa Anna, 3-5 · 43500 Tortosa · Tel. **977 44 80 88** / Fax 977 44 80 89

Podeu consultar els punts d'informació del vostre territori  
a la web del Centre:  
[www.gencat.cat/justicia/centremediaco](http://www.gencat.cat/justicia/centremediaco)

Si teniu conflictes de família,  
convivència, d'altres...

**Mediació o judici?**

Amb la mediació teniu una solució a  
mida, àgil i efectiva



Generalitat de Catalunya  
Departament de Justícia  
**Centre de Mediació  
de Dret Privat de Catalunya**

**Parlem-ne!**

# Amb la mediació, tots hi guanyem

## Si teniu problemes

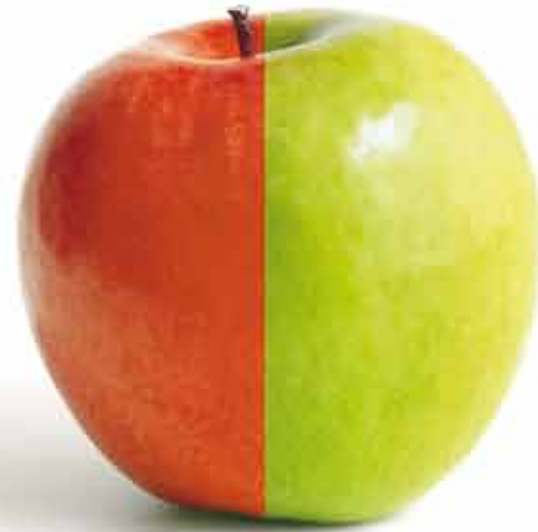
Amb la família, de separació/divorci, de cura de la gent gran, amb els veïns, de convivència ciutadana social o cultural, lloguers, herències, reclamacions de quantitat, empreses, associacions, fundacions, organitzacions, o d'altres...

## Us oferim mediació, un espai de diàleg

La mediació **és un procés de gestió de conflictes en què un professional fa possible que les persones parlin, reflexionin** i cerquin de forma conjunta una solució vàlida, responsable i útil per a tothom.

Amb la mediació no hi ha ni guanyadors ni perdedors, sinó persones que col·laboren per trobar la millor solució. Permet estalviar temps i reduir el desgast personal i material.

La mediació es basa en els principis de voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat i neutralitat.



## El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

El Centre posa tots els seus mitjans i recursos al servei de les persones, les famílies, la comunitat, les empreses, les organitzacions i tota la societat, perquè coneguin la mediació i hi puguin accedir fàcilment.

Per donar resposta a les sol·licituds de mediació, el Centre disposa de registres de professionals que faciliten el procés de mediació i que ajuden les persones a trobar solucions. La persona mediadora no decideix ni imposa res a les parts, sinó que les escolta i les ajuda a arribar a acords per si mateixes.

**La solució és a les vostres mans**