



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Justícia**



## **PLA NACIONAL D'IMPULS DE LA MEDIACIÓ**

**Una eina de cohesió per resoldre els conflictes  
sense passar pel jutjat**

**Horitzó 2016**



## Quan parlem de mediació, de què parlem?

### Diàleg, respecte, confiança i responsabilitat

- ➔ La mediació és un procés de gestió de conflictes en què un professional fa possible que les persones parlin, reflexionin i cerquin de forma conjunta una solució vàlida, responsable i útil per a tothom.
- ➔ Des de fa més de 15 anys, l'Administració impulsa polítiques actives per a la implantació de **la mediació com a sistema alternatiu a la judicialització** per a la resolució de conflictes.
- ➔ La mediació és una **eina útil per trobar un acord pacífic entre les parts** a través del diàleg.
- ➔ La mediació es basa en els principis de voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat i neutralitat.
- ➔ Amb la mediació es poden resoldre conflictes amb la família, de separació/divorci, de cura de la gent gran, amb el veïns, de convivència ciutadana social o cultural, lloguers, herències, reclamacions de quantitat, empreses, associacions, fundacions, organitzacions, etc.



## Com fer front a una situació de conflicte?

No només a través de la judicialització es pot arribar a la solució

**La mediació**

L'arbitratge

Oferir al ciutadà diferents  
maneres d'abordar un  
conflicte

La conciliació

El procediment judicial



## Per què és necessari impulsar la mediació?

### Un objectiu estratègic per a l'Administració en benefici del ciutadà

- ➔ Catalunya ha de tendir a **construir un sistema de justícia que abasti totes les formes de resolució de conflictes.**
- ➔ Aquest sistema ha **d'afavorir la cohesió social**: la mediació és clau perquè prioritza el principi de vincle sobre el principi de ruptura, cas en el qual es basa el procediment judicial.
- ➔ La mediació, a més a més, està inclosa dins de les actuacions innovadores de l'Administració i **forma part de l'eix 6** (relatiu a la innovació i el talent) **del Pla de reforma de l'Administració pública.**
- ➔ La mediació és una eina que ajuda un país a progressar **cap a una societat més madura i cohesionada.**



## El canvi de paradigma

### Procediment Judicial vs Mediació

#### Justícia

- >> Equitat
- >> Legalitat
- >> Estat
- >> Dependència
- >> Relació vertical
- >> Principi de ruptura

#### Mediació

- >> Equilibri
- >> Legitimitat
- >> Societat
- >> Autonomia
- >> Relació horitzontal
- >> Principi de vincle



## Sis objectius a assolir impulsant la mediació a Catalunya

### Innovar per fer front als nous reptes d'una societat canviant

1

**El canvi cultural.** L'acord consensuat i satisfactori, més ràpid i menys costós

2

**L'impuls de la gestió integral de la mediació i l'ampliació de la seva implantació en diferents àmbits**

3

**Fomentar i ampliar les col·laboracions.** Col·laboracions entre i amb diferents col·lectius

4

**Incrementar el % de conflictes resolts a través de la mediació.** Consolidar-la com una alternativa al judici

5

**Millora de la qualitat de les mediacions a través de la recerca i la innovació**

6

**Contribuir a la cohesió social.** Apostar per mesures preventives de resolució de conflictes



# Com assolir aquests sis reptes?

## Del canvi cultural, passant pel col·laboratiu

1

### De foment del canvi cultural

- ✓ Sessions informatives per a professionals i estudiants.
- ✓ Campanyes de comunicació adreçades als ciutadans.
- ✓ Crear un fons documental que afavoreixi la difusió i la gestió del coneixement.
- ✓ Impulsar i donar continuïtat a la celebració del Dia europeu de la mediació, 21 de gener.

2

### De treball amb els professionals

- ✓ Introduir la mediació en els plans d'estudis de les diferents universitats.
- ✓ Establir sistemes d'avaluació de la qualitat, relacionats amb els resultats.
- ✓ Elaborar un codi ètic i de bones pràctiques.
- ✓ Impulsar la recerca en col·laboració amb el CEJFE i les universitats.

3

### De la cultura col·laborativa

- ✓ Constitució del Comitè Assessor de la Mediació.
- ✓ Aclarir el rol de l'assessor legal en la mediació.
- ✓ Actualitzar les actuals especialitzacions.
- ✓ Impulsar la col·laboració interdepartamental i interadministrativa.



## Com assolir aquests sis reptes?

### Del canvi normatiu al de reforç de les polítiques del Centre de Mediació

4

#### De l'impuls normatiu

- ✓ Estudiar la possibilitat d'impulsar una llei general de la mediació a Catalunya que reguli els aspectes bàsics i permeti el seu desenvolupament en tots els àmbits.

5

#### De la gestió preventiva del conflicte

- ✓ Establir mesures per incentivar les empreses, a través de la responsabilitat social corporativa.
- ✓ Ampliar els col·lectius compromesos a través, per exemple, de les organitzacions empresarials.

6

#### De reforç de les polítiques actives del CMDPC

- ✓ Projecte pilot de coordinador de parentalitat.
- ✓ Potenciar la derivació judicial: amb un acord de col·laboració amb el TSJC i el CGPJ.
- ✓ Establir un tractament específic de les dades estadístiques.
- ✓ Fomentar la presència exterior del Centre.





## Ampliant i impulsant la xarxa vinculada a la mediació (I)

### Convenis signats el 2014 per primera vegada amb col·legis professionals

- ➔ Amb el Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, el 6 de maig de 2014.
- ➔ Amb el Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya, el 8 de setembre de 2014.
- ➔ Amb el Consell de Col·legis d'Administradors de Finques de Catalunya, el 8 de setembre de 2014.
- ➔ Amb el Consell de Col·legis Oficials d'Agents de la Propietat Immobiliària de Catalunya, el 30 de setembre de 2014.
- ➔ Amb el Consell de Col·legis Oficials de Gestors Administratius de Catalunya, el 3 de desembre de 2014.
- ➔ Amb el Consell de Col·legis d'Enginyers Tècnics Industrials de Catalunya, el 5 de desembre de 2014.



## Ampliant i impulsant la xarxa vinculada a la mediació (II)

### 47 convenis renovats el 2014

**Amb  
ajuntaments  
del país**

**Amb  
consells  
comarcals**

**Amb  
entitats  
sense ànim  
de lucre**

**Amb  
col·legis  
professionals**

**Per mantenir  
la xarxa  
d'informació i  
orientació de  
la mediació a  
Catalunya.**

**Donen suport  
al Centre en la  
tasca  
d'informació  
de la mediació  
i tramitació de  
les sol·licituds  
de mediació.**



## Catalunya pionera en l'àmbit de la mediació

### De la Llei de mediació familiar de 2001 a la de l'àmbit del dret privat de 2009

- ➔ Catalunya va ser **el primer territori de l'Estat** que va aprovar una llei de mediació familiar l'any 2001, la qual va ser un referent per a altres iniciatives autonòmiques, que, des d'aleshores, van aprovar les seves lleis. **La Llei de mediació familiar 1/2001 es limitava a les solucions de conflictes en situacions de crisi de convivència de les parelles, en cas de ruptura, separació o divorci.**
- ➔ **L'any 2009 es va aprovar la Llei 15/2009** en l'àmbit del dret privat, també pionera a l'Estat espanyol, que, d'una banda, **ampliava l'objecte de la mediació a qualsevol conflicte en l'àmbit de la persona i la família** i, de l'altra, **estenia l'objecte de la mediació a la mediació civil en aquells casos en què es produeix una ruptura de la comunicació personal entre les parts** quan aquestes han de mantenir relacions en el futur, com ara conflictes entre associacions i fundacions, en la convivència ciutadana i veïnal, en l'àmbit de la propietat horitzontal, etc.
- ➔ **L'existència del Centre de Mediació de Dret Privat**, dins de la estructura de la Direcció General de Dret i d'Entitat Jurídiques **constitueix una especificitat, que fins ara només existeix a Catalunya i que ens permet donar cobertura Institucional a l'aplicació de la nostra normativa pròpia** i coordinar les iniciatives del sector per promocionar la mediació i per avançar en la consolidació del sistema.

# La mediació a Catalunya, avui

## Evolució de la mediació des de 2012 fins a 2014

	2012			2013			2014		
	Família	Dret privat	TOTAL	Família	Dret privat	TOTAL	Família	Dret privat	TOTAL
<b>Nombre total d'expedients gestionats pel CMDPC</b>	4.004	721	<b>4.725</b>	4.075	610	<b>4.685</b>	4.401	516	<b>4.917</b>
Directes	2.091	189	<b>2.280</b>	1.911	161	<b>2.072</b>	2.354	204	<b>2.558</b>
Derivacions judicials	1.913	532	<b>2.445</b>	2.164	449	<b>2.613</b>	2.047	312	<b>2.359</b>
<b>Sol·licituds de mediació iniciades</b>	2.821	307	<b>3.128</b>	2.766	318	<b>3.084</b>	3.280	318	<b>3.598</b>
Directes	2.091	189	<b>2.280</b>	1.911	161	<b>2.072</b>	2.354	204	<b>2.558</b>
Derivacions judicials	730	118	<b>848</b>	855	157	<b>1.012</b>	926	114	<b>1.040</b>
<b>Finalitzades</b>	856	72	<b>928</b>	794	67	<b>861</b>	867	51	<b>918</b>
<b>Finalitzades amb acord</b>	479	31	<b>510</b>	415	23	<b>438</b>	443	14	<b>457</b>



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Justícia**

[www.gencat.cat/justicia](http://www.gencat.cat/justicia)  
[www.gencat.cat/mediacio](http://www.gencat.cat/mediacio)